

## Curriculum TRMAnalyse® Provider (Zertifikat)

**Zielgruppe:** Aufbau-Modul des TRMBasic Providers. Rettungssanitäter, Rettungsassistenten/Notfallsanitäter, Notärzte, Führungskräfte, Management. GuK-Pflegekräfte, Mediziner in akutmedizinischen Versorgungsbereichen (Intensiv/OP/Notaufnahme/Kreissaal etc.) Mindestens 10, maximal 25 Teilnehmer

**Termine:** 8x 45min. ( die unten angegebenen Uhrzeiten sind variabel und abhängig vom Veranstaltungsbeginn)

Im rettungsdienstlichen und klinischen Umfeld kommt es immer wieder zu Ereignissen und Zwischenfällen, die den Handlungsablauf in gefährliche Turbulenzen bringen können. Diese führen oft zu kritischen Situationen und im schlimmsten Fall zu dauerhaftem Schaden für den Patienten. Dabei gibt klassische Verhaltensmuster, die das Auftreten kritischer Ereignisse und Zwischenfälle begünstigen. Häufig ist der menschliche Faktor ein Auslöser oder Katalysator für eine schadhafte Patientenversorgung. Deshalb müssen wir über solche Einsätze sprechen!

- 9:00 Uhr Begrüßung, Vorstellungsrunde und Standortbestimmung der Teilnehmer\*innen
- 9:30 Uhr **Wiederholung:** Human Factors, Human Performance, Team-Resource-Management (TRM)  
 - Fehlerarten: Irrtümer und Regelverstöße, sukzessive Abweichungen (Arbeitsheft)  
 - Fehlerursachen: Komplexität (Sammlung konkreter Beispiele)  
 - Fehlerursachen: Dynamik (Sammlung konkreter Beispiele)  
 Unterrichts Inhalte werden mit Hilfe eines **Arbeitsheftes** in Einzel- oder Gruppenarbeit vertieft
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 10:45 Uhr **Schwerpunktthema: Sicherheitskultur im Unternehmen**  
 - MTO-Dreieck, Schnittstellen, Interaktion und Risiko/Konfliktbereiche  
 - Fehlerkinetik/Fehlerdynamik in High Reliability Organisations (HRO)  
 - Unternehmens- und Fehlerkultur (inkl. der 4 Basis-Werte von FaktorMensch)  
 - Umgang mit menschlicher Fehler in High Reliability Organisations („Just-Culture“)  
 - Strategien zur Fehlervermeidung (Checklisten, T.E.A.M.-TimeOut, FORDEC, ActionCards, SpeakUp etc.)  
 Unterrichts Inhalte werden mit Hilfe eines **Arbeitsheftes** in Einzel- oder Gruppenarbeit vertieft.
- 12:30 Uhr Mittags-/Kaffeepause
- 13:15 Uhr **Schwerpunktthema: Fehlerkommunikation und Debriefingstrategien**  
 - Vorstellung verschiedener Möglichkeiten der Fehlerkommunikation (SpeakUp, Fehler-Freitag, Hotline, CIRS)  
 - Vorstellung verschiedener Debriefing-.Strategien zur Nachbesprechung komplexer/fehlerhafter Ereignisse  
 - Etablierung einer gesunden Fehlerkultur in High Reliability Organisations (Arbeitsheft)  
 Unterrichts Inhalte werden mit Hilfe eines **Arbeitsheftes** in Einzel- oder Gruppenarbeit vertieft.
- 14:30 Uhr Kaffeepause
- 14:45 Uhr **Schwerpunktthema: Fehleranalyse und Fehlerprävention**  
 - Vorstellung verschiedener Strategien zur Fehler- und Zwischenfallanalyse (CESAR, HFACS)  
 - Praxis anhand einer Kasuistik: **HFACS-Matrix** zur strukturierten Fehleranalyse (Arbeitsheft)  
 Unterrichts Inhalte werden mit Hilfe eines **Arbeitsheftes** in Einzel- oder Gruppenarbeit vertieft
- 16:00 Uhr Tagesfazit, Abschluss

Lernziel ist die Identifizierung und Berücksichtigung von Faktoren, die klassischerweise zu Fehlern führen. Dies beinhaltet eine Berücksichtigung aller Elemente des MTO-Dreiecks. Mit Hilfe der strukturierten Fallanalyse trainieren die Teilnehmer schwerpunktmäßig die Kommunikation und Analyse menschlicher Fehlern sowie die Entwicklung von Massnahmen zur Prävention vergleichbarer Ereignisse. Mit der Just-Culture bieten wir einen interessanten Diskussionsansatz zum Umgang mit menschlichen Fehlern.

