

Curriculum TRMAdvanced® Provider (Zertifikat)

Zielgruppe: Rettungssanitäter, Rettungsassistenten/Notfallsanitäter, GuK-Pflegekräfte, Notärzte, Führungskräfte, Management, Medizinstudenten, Mediziner in akutmedizinischen Versorgungsbereichen

Termine: 16x 45min. (2tägiges Seminar) Inhouse-Veranstaltungen in Rettungsdienst, Klinik, interdisziplinäre Kurse

Für die erfolgreiche Teilnahme eines TRMBasic® Provider sowie eines TRMAnalyse® Provider innerhalb von 12 Monaten stellen wir eine Zertifizierung zum TRMAdvanced® Provider aus.

[Der Kursinhalt entspricht also dem Curriculum des TRMBasic® Provider sowie des TRMAnalyse® Provider]

Human Factors (HF), Human Limitations (HL), Human Performance (HP)

- Historie „Menschliches Versagen“, Entstehung von CRM/TRM + kleine Einblicke (Checkliste, Simulation...)
Steinzeit vs. Neuzeit, Fight or Flight (Grundlage menschl. Faktoren + Auswirkungen auf heutige Komplexität)
- Kognitive Ressourcen (Persönlichkeitsstruktur, Modell der „Grünen Kügelchen“, I'M SAFE)
Stress und Auswirkungen (Wahrnehmung, Kommunikation, Entscheidungen)
- Triologie menschlicher Leistung, Kompetenz vs. Performance, CEESAR-Konzept

Persönlichkeit: Charakter, Einstellungen, Selbstreflexion sowie Kooperation/Partizipation im Team

Führen & Folgen: Anforderungen in komplexer/dynamischer Arbeitsumgebung, Hierarchie & Verantwortung
Kooperatives Leadership, Supervision & Delegation nach dem „Dirigenten-Prinzip“

Kommunikation: Grenzen der Kommunikation (Mentale Modelle/Missverständnisse, SpeakUp)
Strukturierte Kommunikation: Call-Out, ABCDE, SBAR

Stress & Leistung: Interaktion und Emotionen, Kontroll- und Kompetenz-Illusion (Yerkes-Dodson)

Risiko/Entscheidungen: Entscheidungsprozesse, Dynaxity, FOR-DEC, T.E.A.M-TimeOut, Checklisten & ActionCards

Wahrnehmung: Bewusstes und unterbewusstes Erfassen von Informationen, Sehen und Wahrnehmen
Filter / Verzerrung / Illusion / Interpretation, Augenschein-Validität, Wahrnehmungs-Bias

Patientensicherheit (PS)

Im akut- und notfallmedizinischen Umfeld kommt es immer wieder zu Ereignissen und Zwischenfällen, die den Handlungsablauf in gefährliche Turbulenzen bringen können. Diese führen oft zu kritischen Situationen und im schlimmsten Fall zu dauerhaftem Schaden für den Patienten. Dabei gibt klassische Verhaltensmuster, die das Auftreten kritischer Ereignisse und Zwischenfälle begünstigen. Häufig ist der menschliche Faktor ein Auslöser oder Katalysator für eine schadhafte Patientenversorgung. Deshalb müssen wir über solche Ereignisse offen sprechen, Kompetenzen zur Analyse vermitteln und die Prävention zukünftiger Fehler aufwerten.

- **Unternehmenskultur** und Werte: Wertschätzung, Verantwortung, Vertrauen und Kooperation
- Strategie des übergeordneten **Gesamtziels** nach dem Prinzip des „Extreme Ownership“ (Kollektive Verantwortung)
- Hochrisiko-Umgebung: **Dynamik und Komplexität als Fehlerquelle**, Entschleunigung und Simplifizierung als Lösung
- **MTO-Dreieck**, Schnittstellen, Interaktion und Risiko/Konfliktbereiche in High-Reliability Organisations (HRO)
- Begriffsdefinitionen: Latente/Aktive Fehler, **Fehlerursachen**, Fehlerdynamik und Fehlerarten
- **Fehlermanagement**: Fehlerwahrnehmung, Fehlerkommunikation, Fehleranalyse nach CEESAR und HFACS
- Vorstellung verschiedener Möglichkeiten der **Fehlerkommunikation**: SpeakUp, Fehler-Freitag, Hotline, CIRS etc.
- **Strategien zur Fehlervermeidung**: Checklisten, T.E.A.M.-TimeOut, FORDEC, ActionCards, SpeakUp etc.
- **Debriefing-Strategien** und Konzepte zur Etablierung einer gesunden Fehlerkultur im Sinne der „Just-Culture“
- **Fehlerprävention** durch Schulung und Training „Preventable Events“ in komplexen Arbeitsumgebungen

Die Kursinhalte des TRMBasic® Provider sowie des TRMAnalyse® Provider beinhalten neben Vorträgen und Modelübungen auch Phasen der Gruppenarbeit mit speziellen Unterrichtsmaterialien (Arbeitsheft, FM-Buch)
