

Lizenzmodell zur Integration von "FaktorMensch"-Inhalten

> Teamarbeit, Kommunikation, Handlungsstabilität, Fehlerkultur, Patientensicherheit für Bildungseinrichtungen im Gesundheitsbereich

Die FaktorMensch® GbR hat in den vergangenen Jahren maßgeblich zur Etablierung moderner CRM-Konzepte in die Akut- und Notfallmedizin beigetragen. Im Kern vermitteln wir alle wesentlichen Aspekte menschlicher Faktoren und Grenzen menschlicher Leistungsfähigkeit. Gerade in der präklinischen und innerklinischen Notfallversorgung ist die Kenntnis nicht-technischer Fertigkeiten wie Kommunikation, situativer Wahrnehmung oder ein gesundes Risikobewusstsein essentiell. Aber auch eine wertebasierte Führung, zielorientiertes Durchsetzungsvermögen und eine konstruktive Fehlerkultur sind wesentliche Bestandteile einer effektiven Teamarbeit.

Wir möchten Ihre Bildungseinrichtung dabei unterstützen, diesen sehr umfangreichen und vielschichtigen Themenkomplex in das Portfolio ihrer Aus-, Fort- und Weiterbildung zu integrieren. Dazu haben wir 2019 das FM-Lizenzmodell konzipiert, welches Ihnen als Lizenzpartner ermöglicht, ein sehr gut evaluiertes Schulungsformat eigenständig in ihrer Bildungseinrichtung anzubieten. Zum Abschluss der Schulung können Sie den Absolventen außerdem eine zertifizierte Qualifikation überreichen, welches durchaus einen attraktiven Mehrwert sowohl für den Lizenzpartner, als auch den Teilnehmenden darstellt.

Das FM-Lizenzmodell basiert auf einem sogenannten "Ticket"-System. Das bedeutet, dass Sie im Vorfeld der geplanten Aus-, Fort- oder Weiterbildung ein Kontingent an Tickets erwerben und gemäß der Anzahl an Tickets die entsprechenden Leistungen anbieten und durchführen können.

Dazu haben wir drei verschiedene Tickets konzipiert, die sich im Leistungsumfang, der Zielgruppe und somit natürlich auch im Preis unterscheiden. Die Differenzierung erläutern wir im weiteren Verlauf dieses Dokumentes.

Inhalte

FaktorMensch® stellt die inhaltlichen Bestandteile für eine Modulare Aus-, Fort- und Weiterbildung im Bereich Team-Resource-Management, Debriefing & Fehlerkultur sowie Patientensicherheit zur Verfügung.

Dies umfasst (in jeweils aktueller Ausführung)

- FaktorMensch-Bücher (z.Zt. in der 2. Auflage)
- Foliensätze (digital als Powerpoint- und/oder Keynotepräsentationen)
- Printmaterialien (Arbeitsunterlagen, Postkarten, Poster, Flyer etc.)
- Flipchart-Vorschläge (Digital)
- RollUp "Team Resource Management" (ab S-Tickets)
- RollUp "Simulation und Debriefing" (ab XL-Tickets)
- Teilnehmer-Zertifizierung gemäß der absolvierten Kursformate
- Zertifizierung der Bildungseinrichtung als "FaktorMensch® Ausbildungsstandort" (Prinzip einer "Training Site")
- Ausbildung von qualifizierten FaktorMensch® Dozent*innen* sowie ein kontinuierliches Fortbildungsangebot

^{*}Es können Zusatzkosten von 999,00 EUR pro FaktorMensch®-Dozent/in entstehen (Ausbildungsgebühr).







RollUp "TRM"

FaktorMensch®-Buch (2. Auflage)

Arbeitsheft "Patientensicherheit"

Aus-, Fort- und Weiterbildung ihrer FMD-Dozent*innen

Grundsätzlich umfasst das Lizenzmodell die Aus-, Fort- und Weiterbildung von mindestens einer/einem FaktorMensch®-Dozent*innen (FMD) am Standort Kiel-Ottendorf. Besteht seitens des Lizenzpartners ein Bedarf an 5 oder mehr FM-Dozent/innen, kann die Schulung auch innerhalb der Einrichtung des Lizenzpartners erfolgen. Die Kosten für die FMD-Ausbildung in Höhe von 999,- € sind vom Lizenznehmer zu tragen. Für alle Bestands-Dozent/innen bieten wir eine jährliche Fortbildungsveranstaltung, deren Kosten exklusive der Reisekosten von FaktorMensch® übernommen werden. So bleiben die FMD immer auf dem aktuellen Stand, was sich direkt und nachhaltig auf die Qualität der Inhalte auswirkt.

Kosten

Wir haben die Tickets nach Umfang in S, M, L und XL gestaffelt. Damit möchten wir den Lizenzpartner eine maximale Flexibilität der Unterrichtsinhalte anbieten. Außerdem haben wir eine Rabatt-Staffelung erstellt, die den Erwerb einer größeren Stückzahl betriebswirtschaftlich attraktiver gestaltet. Wir bitten um Verständnis, dass es aus organisatorischen und betriebswirtschaftlichen notwendig ist, eine jeweilige Mindest- bzw. Untergrenze festzulegen.

	S-Ticket	M-Tickets	L-Ticket	XL-Ticket
Im Lizenzmodell ist die Ausbildung einrichtungsinterner FaktorMensch®-Dozenten vorgesehen. Je nach Umfang der erworbenen Lizenzen berechnen wir für die Dozentenausbildung eine gestaffelte Pauschale.				
Untergrenze	mind. 60 Tickets	mind. 60 Tickets	mind. 30 Tickets	mind. 20 Tickets
bis 100	49,00 €	79,00 €	99,00 €	149,00 €
200-300	46,00 €	76,00 €	95,00 €	145,00 €
300-400	44,00 €	74,00 €	92,00 €	140,00 €
400-500	42,00 €	72,00 €	88,00 €	133,00 €
500-600	40,00 €	60,00 €	83,00 €	125,00 €
700-800	35,00 €	55,00 €	77,00 €	118,00 €
800-900	30,00 €	50,00 €	70,00 €	109,00 €
Kosten beziehen sich pro Teilnehmenden (1 Ticket = 1 Teilnehmender)				

Der Leistungsumgang der jeweiligen Tickets orientiert sich zum einen an der Anzahl der gewählten Ticketkontingente, aber auch am tatsächlichen Bedarf des jeweiligen Lizenzpartners. Gegebenenfalls werden Materialien (z.B. RollUps) und Anzahl der benötigten FaktorMensch®-Dozent*innen in einem gesonderten Angebot berücksichtigt.

Anwendungsbeispiele

Das **S-Ticket** bietet sich in der Aus-, Fort- und Weiterbildung von medizinischen Assistenztätigkeiten wie Rettungshelfer, Rettungssanitäter, Pflegeassistenz, medizinische Fachangestellte oder Medizinstudierende im vorklinischen Studienabschnitt an. Das bereitgestellte Unterrichtsmaterial dient zur Vermittlung essentieller Grundkenntnisse im Bereich menschlicher Leistung, aber auch menschlicher Fehler sowie praxisnaher Strategien zur Fehlervermeidung in akut- und notfallmedizinischen Situationen.

Das **M-Ticket** richtet sich an medizinische Berufsgruppen, die von erweiterten Kenntnissen aus dem Bereich der nichttechnischen Skills, dem Team-Resource-Management und einer strukturierten Situations- und Fehleranalyse profitieren. Mit dem M-Ticket ist die Bildungseinrichtung in der Lage, das Tagesseminar TRMBasic® Provider langfristig in der eigenen Aus-, Fort- und Weiterbildung zu verankern. Außerdem besteht die Möglichkeit, den TRMBasic® Provider auf einer transparenten Kostenkalkulation für externe Interessenten anzubieten.

Das **L-Ticket** richtet sich mit seinem erweiterten Umfang an medizinische Berufsgruppen, die eine höherwertige Ausbildung durchlaufen und tiefergehende Kenntnisse nicht-technischer Fertigkeiten vermittelt bekommen sollen. Insbesondere Notfallsanitäter*innen oder Krankenpfleger*innen, aber auch Medizinstudierende im klinischen Studienabschnitt profitieren von den erweiterten Kenntnissen aus dem Bereich Notfallkommunikation, Team-Resource-Management und der strukturierten Situationsanalyse. Dies dient nicht zuletzt auch einer konstruktiven Fehlerkommunikation und somit einer Erhöhung der Patientensicherheit. Idealerweise kann die Bildungseinrichtung mit dem L-Ticket zum Beginn der Ausbildung mit einem TRMBeginner erste thematische Impulse setzten und diese dann mit dem ebenfalls inkludierten TRMBasic® Provider im weiteren Verlauf der Ausbildung deutlich vertiefen.

Das XL-Ticket bietet den vollen Umfang des FaktorMensch® -Portfolios. Dieses Ticket kommt idealerweise in einer vollständigen, also meist dreijährigen Berufsausbildung oder eines mehrjährigen Studiums zur Anwendung. Im Rahmen einer Ausbildung zum/zur Notfallsanitäter*in, der Krankenpflege, medizinischer Fachangestellter oder dem Studium der Medizin bietet das XL-Ticket eine sehr umfangreiche und detailierte Wissensvermittlung der bereits genannten Bereiche. Diese werden im XL-Ticket durch den TRMAnalyse® Provider ergänzt, welcher intensive Kenntnisse im Bereich der Fehlerentstehung, Fehleranalyse und Fehlerprävention vermittlet. Inhalte und Umfang des XL-Tickets ermöglichen dem/der Teilnehmenden ein tiefgreifendes Verständnis komplexer oder dynamischer Situationen in der Akut- und Notfallmedizin. Sie sind somit in der Lage, problematische Situationen zu antizpieren, Risiken und Fehler wahrzunehmen, diese zu analysieren und durch präventive Maßnahmen die Versorgungssicherheit der Patienten deutlich zu erhöhen.

[S -Ticket] 49,00 €

(z.B. Rettungshelfer/Sanitäter, Pflegeassistenz, Medizinstudierende in der Vorklinik)

[M -Ticket] 79,00 €

(z.B. Notfallsanitäter, Krankenpflege, Fachweiterbildung, Medizinstudierende...)

[L -Ticket] 99,00 €

(z.B. Notfallsanitäter, Krankenpflege, Fachweiterbildung, Medizinstudierende...)

[XL -Ticket] 149,00 €

(z.B. Notfallsanitäter, Krankenpflege Fachweiterbildung, Medizinstudierende etc...)

TRMBeginner Urkunde: Teilnahmebescheinigung

Bereitstellung von Unterrichtsmaterialien **TRM**Beginner FaktorMensch®-Buch (Umfang jeweils pro Ticket)

TRMBasic Urkunde: TRMBasic-Provider

Bereitstellung von Unterrichtsmaterialien **TRM**Basic Provider + FaktorMensch®-Buch (Umfang jeweils pro Ticket)

Bereitstellung von Unterrichtsmaterialien **TRM**Beginner + **TRM**Basic FaktorMensch®-Buch (Umfang jeweils pro Ticket)

TRMBeginner + TRMBasic + TRMAnalyse

Urkunde: TRMAdvanced-Provider

Bereitstellung von Unterrichtsmaterialien TRMBeginner

+ TRMBasic sowie FaktorMensch®-Buch

Sondermodul: "Patientensicherheit" inkl. Arbeitsmaterialien

Arbeitsheft TRMAnalyse zum strukturierten Debriefing & Fehleranalyse

Zertifizierungen

Die Teilnehmenden enthalten gemäß der erworbenen Tickets und durchgeführten Unterrichtsinhalte wertvolle Zusatzqualifikationen mit einem attraktiven Mehrwert für ihren weiteren beruflichen Weg. Dies ist nicht zuletzt auch für die Lizenzpartner ein interessanter Aspekt in der Außendarstellung des angebotenen Ausbildungsangebotes.

Natürlich erhält auch der Lizenzpartner eine Zertifizierung, welche mit einer Urkunde (DIN A3, farbig im Rahmen) sowie einer Acrylglas-Plakette im DIN A5-Format in der Bildungseinrichtung dargestellt werden kann.

Hinsichtlich der Anwendungsmöglichkeiten beraten wir die Lizenzpartner jederzeit gerne. Die Inhalte von FaktorMensch® sind grundsätzlich so konzipiert, dass sie sich bestmöglich in bestehende Curricula einbinden lassen.

Rahmenbedingungen, speziell FaktorMensch®-Dozenten

Die Tickets werden vom Lizenzpartner im Voraus erworben. Mit Erwerb eines Ticket-Kontingents sollte möglichst zeitnah eine FaktorMensch®-Dozentenschulung stattfinden, sofern der Lizenzpartner noch keine eigenen FM-Dozent*innen in seiner Bildungseinrichtung beschäftigt. Die Ausbildung und Schulung zur FM-Dozent*in kostet einmalig 999,00 € pro Dozent/in und setzt voraus, dass die FM-Qualitätskriterien erfüllt sind. Der Bedarf an FM-Dozent*innen orientiert sich u.a. am erworbenen Ticket-Kontingent. Bei 5 oder mehr erforderlichen FM-Dozent*innen kann diese Schulung auf Wunsch auch in den Räumlichkeiten des Lizenzpartners stattfinden. Sämtliche Unterrichtsmaterialien unterliegen den üblichen urheberrechtlichen Bestimmungen und vertraglich vereinbarten Nutzungsbedingungen der FaktorMensch® GbR.

Die von uns ausgebildeten FM-Dozent/innen können als Multiplikatoren "geeignete Lehrkräfte" zur eigenständigen Durchführung des **TRM**Beginner sowie Assistenz bei Trainings- und Simulationseinheiten schulen. Diese geeigneten Lehrkräfte müssen FaktorMensch® mitgeteilt werden und beschränken sich auf maximal 5 pro Bildungseinrichtung.

Der Lizenzpartner verfügt bereits über Mitarbeitende, die eine Qualifizierung zum FMD nachweisen können?

> Die Vermittlung der in den jeweiligen Tickets hinterlegten Inhalte kann sofort beginnen, es entstehen keine weiteren Kosten.

Der Lizenzpartner verfügt noch nicht über Mitarbeitende mit einer Qualifizierung zum FMD?

- > Wir beginnen zeitnah mit einer Ausbildung von Mitarbeitenden ihrer Bildungseinrichtung, sofern diese den FM-Kriterien für eine Qualifikation zum FMD entsprechen. Zeitrahmen und Anzahl der FMD-Ausbildungen werden individuell vereinbart.
- > Bis zur Ausbildung eigenständiger FMD innerhalb des Lizenzpartners besteht die Möglichkeit einer Buchung externer FM-Dozent*innen über die FaktorMensch® GbR. Hierfür berechnen wir eine Tagespauschale von 400,00 € zzgl. Reisekosten. Das Gleiche gilt für einen zusätzlichen Dozentenbedarf oder bei Ausfall des/der eigenen FM-Dozent*innen.

Rahmenbedingungen, speziell Zertifikate

Die Teilnehmenden nehmen gemäß ihrer durch den Lizenzpartner erworbenen Tickets an einem oderer mehrerer Unterrichtsveranstaltungen teil, mit deren erfolgreichen Abschluss eine entsprechende **Teilnahmebescheinigung** (TRMBeginner) oder **Zertifizierung** (TRMBasic Provider, TRMAnalyse Provider und/oder TRMAdvanced) ausgestellt wird.

Die FaktorMensch® GbR überträgt diese Bescheinigungen bzw. Zertifizierungen an den Lizenzpartner. Daher beinhaltet jedes Ticket einen entsprechenden Materialsatz pro Teilnehmenden. Unter anderem erhält der Lizenzpartner damit die jeweiligen Teilnehmerbescheinigungen und/oder Zertifikate in der jeweiligen Blanko-Version. Auf dieser muss vom jeweiligen Lizenzpartner noch Vorname, Name und Geburtsdatum des Teilnehmenden sowie Datum/Ort der Veranstaltung eingetragen werden. Dies kann handschriftlich oder maschinell erfolgen. Die Gültigkeit erhält die Teilnehmerbescheinigung bzw. das Zertifikat durch den ebenfalls ausgelieferten Hologramm-Aufkleber. (Wir empfehlen diesen NACH dem Bedrucken aufzukleben).

Wichtig: Die Tickets sind an jeweils <u>einen</u> (!) Teilnehmenden gebunden, d.h. die verschiedenen Bescheinigungen bzw. Zertifizierungen innerhalb eines Tickets dürfen zwar zeitversetzt, aber nicht an verschiedene Teilnehmende ausgestellt werden!

Eine Teilnahmebescheinigung oder Zertifikat ist fehlerhaft bedruckt/zerstört worden?

> Gerne tauschen wir die Bescheinigung oder das Zertifikat 1:1 gegen eine neue Blanko-Version aus.

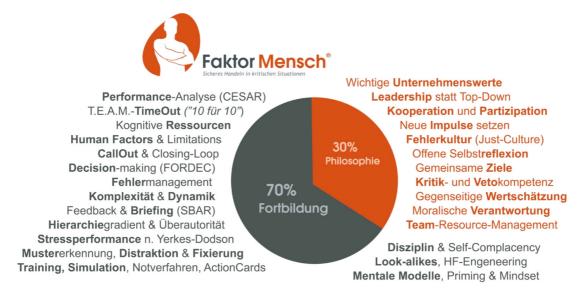
Der Teilnehmende einer mehrjährigen Ausbildung verlässt die Bildungseinrichtung des Lizenzpartners?

> In diesem Fall kann eine Übertragung der noch ausstehenden Ticket-Bestandteile vereinbart werden. Dies bedarf aber immer der Rücksprache mit der FaktorMensch® GbR.

Rahmenbedingungen, speziell Evaluation

Die FaktorMensch® GbR überprüft regelmäßig die bei den jeweiligen Lizenzpartnern durchgeführten Veranstaltungen hinsichtlich inhaltlicher und didaktischer Qualität. Dazu erbitten wir die zeitnahe Übermittlung unserer ebenfalls im Materialsatz enthaltenen Evaluationsformulare an das FM-Büro in Kiel-Ottendorf. Bei signifikanten Abweichungen der von uns angestrebten Bewertungen werden wir versuchen, in gemeinsamen Gesprächen eine Lösung möglicher Probleme und Verbesserung der Teilnehmerbewertungen zu erzielen.

Die Leistung der FM-Dozenten wird grundsätzlich und auch bei Lizenzpartnern durch die FaktorMensch® GbR evaluiert.



...Sicheres Handeln in kritischen Situationen

Vorteile auf einen Blick:

- > Komplexes Thema in lebendiger und praxisnaher Aufbereitung
- > Bereitsstellung aktueller Unterrichts- und Arbeitsmaterialien, Checklisten und Lern-Karten
- > Wichtige Ausbildungsinhalte wie "Kommunikation", "Leadership" oder "Patientensicherheit"
- > Vertiefende Literatur u.a. zum Selbststudium in Form des FaktorMensch®-Buches (2. Auflage)
- > Integration attraktiver Zertifikate "TRM Provider" (Basic oder Advanced) in das eigene Kurs-Portfolio
- > Ausbildung eigener Lehrkräfte zum FaktorMensch®-Dozent/in* (gemäß der FM-Qualitätskriterien)
- > Jährliche Weiterbildung der FM-Dozenten zu den Themen TRM, Simulation und Patientensicherheit
- > Zertifizierung der Bildungseinrichtung zum FaktorMensch®-Lizenzpartner
- > Bereitstellung eines Lizenz-Zertifikats sowie einer Acrylglas-Plakette für Ihre Bildungseinrichtung
- > Auf Wunsch: Veröffentlichung Ihrer Bildungseinrichtung als FaktorMensch®-Lizenzpartner

^{*}Es entstehen Zusatzkosten von 999,00 EUR pro FaktorMensch®-Dozent/in. Staffelung möglich.

Anlage:

Übersicht über die Lehrinhalte

TRMBeginner (im S- sowie L und XL-Ticket enthalten - NICHT Bestandteil des M-Tickets!)

Zeitraum: Medizinische Assistenztätigkeiten, Rettungssanitäter, Medizinistudierende (Vorklinik)

Dauer: 2-3 UE (je 45 Min.)

Instruktor/in: Qualifizierte/r FM-Dozent/in oder durch FM-Dozent/in legitimierte Lehrkraft

Dieses Format bietet einen ersten orientierenden Einblick in die Themenbereiche "Menschliche Faktoren" sowie menschliches Verhalten in dynamischen und/oder komplexen Situationen. Dabei werden typische Alltagsprobleme sowie deren Lösungsansätze vorgestellt und anhand praxisnaher Fallbeispiele allgeeingültige Regeln erläutert, die der Versorgungsqualität und Patientensicherheit dienen.

Lektion 1: Grundlagen zu menschlichen Faktoren

- Menschliches Verhalten und Definition menschlicher Leistung (Technische und nicht-technische Fertigkeiten)
- Entstehung "menschlicher Fehler", Fehlerkommunikation, Fehleranalyse, Fehlerprävention. Ziel: "Das lernende Team"
- Strategien wie z.B. der Cross-Check als Sicherheitsebene zur Vermeidung menschlicher Fehler
- Menschliche Grenzen: Kognitives Ressourcen-Modell n. Richter ("Grüne Kügelchen")
- Performance unter Stress nach Yerkes-Dodson (Performance außerhalb unserer Komfortzone)
- Herausforderrung: Dynamik und Komplexität und Lösungsstrategien zu deren Bewältigung
- Grundlagen des Team resource Managements (Supervision, Antizipation, Delegation)

Lektion 2: Präsentation der FM-Leitsätze (Strategien zur Optimierung menschlicher Leistung in der Akutmedizin)



- Bereite Doch vor (Selbstreflexion, Ressourcen, Mindset)
- Trainiere regelmäßig (Fortbildung, Simulation, Notverfahren)
- Kommuniziere gut (Offen, Präzise, Konstruktiv, Closed-Loop)
- Reduziere Komplexität (Standards & Strukturen, Überblick & Ziel)
- Beherrsche Dynamik (Ruhe & Souveränität, T.E.A.M.-TimeOut)
- Stärke die Teamkultur (Grundwerte, Kohärenz, Fehlerkultur)

Ziel:

Die NFS-Auszubildenden erkennen, dass menschliche Leistung von mehreren Faktoren abhängig ist und diese im Rahmen eines selbstreflektierenden Debriefing berücksichtigt werden sollten. Dies dient dem anstehenden Lernprozess und vermittelt eine konstruktive Fehlerkultur. Durch die acht FM-Leitsätze werden wichtige Grundprinzipien optimaler Arbeitsumgebung, guter Teamarbeit und effektiver Patientenversorgung vermittelt.

Am Ende der Veranstaltung wird eine Teilnahmebescheinigung inkl. Hologramm ausgegeben.

TRMBasic (ab M-Ticket enthalten)

Zeitraum: Vorschlag: Notfallsanitäter, Krankenpflege, berufliche Zusatzqualifizierung, Medizinstudium

Dauer: 8 UE (je 45 Min.)

Instruktor/in: Qualifizierte/r FM-Dozent/in

Dieses standardisierte Ausbildungsformat umfasst alle relevanten Aspekte guter und effektiver Teamarbeit in akutmedizinischen Arbeitsbereichen. Anhand praxisnaher Kasuistiken werden dabei typische Herausforderungen und bewährte Lösungsstrategien erarbeitet, die bei der Bewältigung komplexer und dynamischer Einsatzsituationen hilfreich sind. Der/die erfahrene FaktorMensch®-Dozent/in wird dabei auf die bisherigen Erlebnissen und Erfahrungen der Teilnehmenden eingehen und diese in das didaktische Grundgerüst einbeziehen.

Inhalte des TRMBeginner werden deutlich vertieft und anhand realistischer Kasuistiken und Modellübungen ausgebaut. Die Kenntnisse des TRMBeginner sind für die Teilnahme am TRMBasic allerdings nicht zwingend vorausgesetzt.

Lektion 1: Human Factors (HF), Human Limitations (HL), Human Performance (HP)

HF: Historie "Menschliches Versagen", Entstehung von CRM/TRM + kleine Einblicke (Checkliste, Simulation…)

Steinzeit vs. Neuzeit, Fight or Flight (Grundlage menschl. Faktoren + Auswirkungen auf heutige Komplexität)

HL: Kognitive Ressourcen (Persönlichkeitsstruktur, Modell der "Grünen Kügelchen", I`M SAFE)

Stress und Auswirkungen (Wahrnehmung, Kommunikation, Entscheidungen)

HP: Triologie menschlicher Leistung, Kompetenz vs. Performance, CEESAR-Konzept

Lektion 2: FM-Kernkapitel

1. Persönlichkeit: Charakter, Einstellungen, Rolle, interpersonelle Kompetenzen, Gesamtziel-Strategie

Selbst- und Fremdreflexion nach dem CEESAR-Modell

2. Führen & Folgen: Anforderungen in komplexer/dynamischer Arbeitsumgebung, Hierarchie, Vetokompetenz

Supervisionsprinzip (Beobachten, Bewerten, Vorausplanen, Delegieren)

3. Kommunikation: Grenzen der Kommunikation (Mentale Modelle/Missverständnisse)

Strukturierte Kommunikation: Call-Out, ABCDE, SBAR

4. Stress & Leistung: Dynaxity, emotionale Kontrolle und Interaktion, Stress/Leistung nach Yerkes-Dodson
 5. Risiko/Entscheidungen: Entscheidungsprozesse wie FORDEC, T.E.A.M-TimeOut, Checklisten, Notverfahren

6. Wahrnehmung: Bewusstes & unterbewusstes Erfassen von Informationen, Filter/Verzerrung/Illusion/Interpretation

inkl. konstruktive Intervention / Veto-Komeptenz (Speak-Up)

Lektion 3: Arbeitsumgebung, Ressourcen, Team- und Unternehmenskultur

Grundlagen einer Rrisikoumgebung, Unternehmenskultur und Werte: Wertschätzung, Vertrauen, Verantwortung und Kooperation. Entstehung von Fehlern inkl. Fehlerarten, Fehlerstufen, Fehlerkette und die Vision der "Just-Culture" Potential des Team-Resource-Managements, Ad-hoc-Teams. Basiswerte sowie der Top-down / Bottom-up-Ansatz

Ziel:

Die Teilnehmenden verstehen die grundlegenden Prinzipien und Ursachen menschlicher Leistung unter Berücksichtigung veränderter Rahmenbedingungen. Sie erkennen eigene Grenzen und agieren vorausschauend. Eine angemessene Wahrnehmung und Kommunikation von Optionen und Risiken führt zu Entscheidungsstärke und Führungskompetenz. Sie sind in der Lage, hoher Dynamik und Komplexität mit strukturierten Handlungsschablonen zu begegnen. Die Relevanz positiver Unternehmenswerte zu Gunsten der Team- und Fehlerkultur ist bewusst.

Am Ende der Veranstaltung wird ein Zertifikat "TRMBasic Provider" inkl. Hologramm und Rubber-Patch ausgegeben.

TRMAnalyse (ab XL-Ticket enthalten)

Zeitraum: Erweiterte Ausbildung, Fachweiterbildung, berufl. Zusatzqualifizierung z.B. Praxisanleiter/in,

Medizinstudierende im klinischen Studienabschnitt oder praktischen Jahr (PJ)

Dauer: 8x 45 Min. (**TRM**Analyse) sowie als modularer Bestandteil von Training und Simulation

Instruktor/in: Qualifizierte/r FM-Dozent/in

Assistenz: FM-Inhalte können während einer Trainings- und Simulationseinheiten in Assistenz (!) auch durch eine

vom FMD legitimierte Lehrkraft geschult/vermittelt werden.

Die Teilnehmenden haben bereits weitgehende Kenntnisse zu den Themen HF, HL, HP, TRM und Patientensicherheit gewonnen. Diese werden nun im Rahmen der theoretischen und praktischen Ausbildung durch qualifizierte Gespräche ergänzt und verfestigt. In Briefing- und/oder Debriefing-Situationen werden die o.g. Themengebiete immer wieder zur Einschätzung und Analyse von Entscheidungen und Maßnahmen herangezogen. Den Teilnehmenden wird somit fortlaufend die Möglichkeit der selbstkritischen Reflexion in geschützter, wertschätzender und konstruktiver Umgebung gegeben. Dies unterstützt das Prinzip des "lernenden Teams" und fördert die Entscheidungs- und Handlungskompetenz. Ein wesentliches Merkmal dieses Moduls ist die Integration der FaktorMensch-Inhalte in Fallbesprechungen, Skilltraining und Simulationstraining, aber auch zur struktirierten Einsatznachbesprechung.

Etablierung einer guten Team- und Organisationskultur sowie einem konstruktiven Umgang mit Fehlern

Innerhalb des Seminars beschäftigen wir uns mit den Einflussfaktoren unserer Arbeitsumgebung sowie der Bewältigung von internen und externen Stressoren. Insbesondere die Etablierung einer gesunden, konstruktiven und kooperativen Team- und Organisationskultur sind wesentliche Bestandteile dieser Veranstaltung.

Briefing

Das Briefing dient der Vorbesprechnung, Planung und alternativer Strategien vor / während komplexer Maßnahmen.

- > Um was geht es? (Ziel der Mission / Maßnahme)

 Definition der Aufgabe(n) inkl. Zeitraum, Ort und Prioritäten
- > Sind alle gesund und munter?

 Wie ist der körperliche und mentale Status: Grün | Gelb | Orange | Rot
- > Ist Arbeitsumgebung und Material geprüft?

 Gibt es Unklarheiten oder Besonderheiten (Einschränkungen/Defekte)
- > Sind ausreichend Pausen eingeplant?
 Um Bestleistung zu bringen, muss die Workload tragbar sein
- > Gibt es einen Plan B für kritische Situationen?

 Alternative Handlungsabläufe und entsprechende Lösungen ansprechen!
- > Hat noch jemand etwas Wichtiges zu sagen?

 Zeit & Gelegenheit, Ideen, hinweise, bedenken etc. anzusprechen!
- > Bleibe freundlich und zeige Wertschätzung.
 Sei respektvoll und behandle jeden s, wie Du behandelt werden möchtest.



Abb.: FM-Briefing-Poster

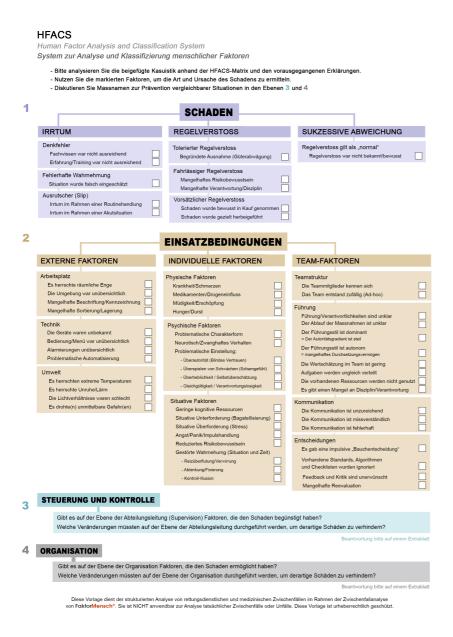
Das Debriefing dient der Selbstwahrnehmung und Selbstoptimierung durch Selbstreflexion.

Wesentliches Merkmal des Debriefing ist die ehrliche, aber immer wertschätzende Beratung der Simulationsteilnehmer durch erfahrende Trainer. Dem kann durchaus eine gegenseitige Darstellung von Wahrnehmung und Einschätzung innh. des Teams vorausgehen, Ziel ist die Initiierung eines selbstkritischen Prozesses zur Verbesserung der fachlichen, manuellen und kognitiven Skills in Standardsituationen oder im Management mit außergewöhnlichen, kritischen Situationen.

Tool: Debriefing nach dem Open-Hand-Konzept (Strukturiertes Nachgespräch) oder die Performance-Analyse nach CEESAR

Konkrete Fall- und/oder Fehleranalyse

Bei sehr komplexen und/oder folgenreichen Ereignissen kann ggf. eine umfangreiche Analyse im Sinne einer "Root-Cause-Analysis" erforderlich sein. Diese kann Teil eines ausgedehnteren Debriefings sein, zumindest aber sollten alle Beteiligten zu den Ereignissen befragt werden. Diese aufgabe übernimmt in der Regel ein entsprechend qualifizierter Instruktor oder Mediator. Die von FaktorMensch® weiterentwickelte HFACS-Checkliste ist ein geeignetes Analyseinstrument zur Erfassung problematischer Faktoren analog des Schweizer-Käse-Modells von James Reason. Sie wurde zur Fehleranalyse komplexer Ereignisse konzipiert und ist im Entwicklungsprozess des "Lernenden Teams" ein wichtiges Tool, grundsätzlich ist HFACS aber auch im Debriefing von umfangreicheren Simulations-Settings oder realer Einsatzsituationen möglich.



Ziel:

Die Teilnehmenden vertiefen Ihre gewonnenen Kenntnisse und Iernen durch die regelmäßige Anwendung verschiedener Briefing- und Debriefing-Tools, dass ein präventives Risikomanagement sowie eine strukturierte und ergebnisorientierte Nachbesprechung ein essentieller Bestandteil der persönlichen Weiterentwicklung bzw. Optimierung ist. Es ist zu hoffen, dass durch eine derartige Ausbildung eine verbesserte Sicherheits- und Fehlerkultur in die Akut- und Notfallmedizin getragen wird, von der alle Beteiligten nur profitieren können. Ideal für Praxisanleiter/innen oder Führungskräfte.

Am Ende der Veranstaltung wird ein Zertifikat "TRMAnalyse Provider" inkl. Hologramm ausgegeben.