

Curriculum TRMBasic® 2018

Zielgruppe: Ärztliche und nicht-ärztliche Mitarbeiter/innen der präklinischen und innerklinischen Akutversorgung, Auszubildende, Studenten, Mitarbeiter/innen mit Führungsfunktionen und Management

Zeitraumen: 8x 45min. Interdisziplinäre Inhouse-Veranstaltung in Arbeitsbereichen der akutmedizinischen Versorgung.

- ~ 30 Min. **Vorstellungsrunde**, ggf. Standortbestimmung (Optional)
- ~ 90 Min. **Human Factors (HF), Human Limitations (HL), Human Performance (HP)**
- Evolutionsbiologische Grundlage menschl. Faktoren + Auswirkungen auf heutige Arbeitsumgebung im Gesundheitswesen. Definition des „menschlichen Versagens“, Historie sowie Entwicklung von CRM/TRM sowie Checklistenkultur und Simulationstraining.

- Definition und Relevanz kognitiver Ressourcen, Einfluss von Persönlichkeitsstruktur sowie Stress und deren Einfluss auf Wahrnehmung, Kommunikation und Entscheidungen.
- Faktoren menschlicher Leistung, Kompetenz versus Performance, insb. CESAR-Konzept
- ~ 20 Min. **Persönlichkeit & Interaktion:**
Ego/Charaktereigenschaften, Rollenverhalten, Einstellungen, Motivation, Selbstreflektion. Kooperation und Partizipation im adhoc-Team, Gesamtziel, Team-Resource-Management
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 20 Min. **Führen & Folgen:**
Anforderungen in dynamisch-komplexer Arbeitsumgebung, Hierarchiegradient, Vetokompetenz
Positive und negative Team-Faktoren, dynamische Führung, FM-Leadership (Dirigenten-Prinzip)
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 20 Min. **Kommunikation:**
Briefing, Feedback und Cloosing-Loop, Speak-Up, Grenzen der Kommunikation (Mentale Modelle)
Strukturierte Kommunikation über Akronyme (ABCDE, SAMPLER, SBAR, Call-Outs etc.)
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 20 Min. **Stress & Leistung:**
Komplexität, Dynamik, Interaktion und Emotionen, situative Unter- oder Überforderung, Distraction
Komforzone (Yerkes-Dodson-Model) Risikomanagement und Gesamtperformance unter Stress
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 20 Min. **Risikomanagement & Entscheidungsprozesse:**
Dynamik versus Information, Impuls-Maßnahmen, heuristische Entscheidungen (Handlungsschablone)
Strukturierte Entscheidungsprozesse (Algorithmen, TimeOut, FORDEC, Checklisten/ActionCards...),
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 20 Min. **Situative Wahrnehmung:**
Bewusstes und unterbewusstes Erfassen von Informationen, Filter/Verzerrung/Illusion/Interpretation
Perspektiven, Look-alikes, Risiken von Distraction und Mustererkennung, Augenschein-Validität
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 60 Min. **Themenblock Patientensicherheit (PS)**
- Hochrisiko-Umgebung: MTO-Dreieck, Company-Safety-Culture (CSC),
- Organisationskultur & Werte: Wertschätzung, Vertrauen, Verantwortung, und Partizipation (Kooperation)
- Begriffsdefinitionen: Latente/Aktive Fehler, Fehlerarten, Fehlerstufen, Vision der „Just-Culture“
- Fehleranalyse: Fehlerkommunikation (Hotline statt CIRS), Käsemodell/HFACS, Ziel: Prävention
> Interaktion mit den Teilnehmenden / Praktische Übung
- ~ 30 Min. **FM-Toolbox:** Optimierungsstrategien menschlicher Leistung in kritischer Arbeitsumgebung
- Komplexität reduzieren (+ Tools & s Beispiele) - Dynamik reduzieren (+ Tools und&Beispiele)
- TRM (+ Definition & Erläuterungen) - Training (+ Definition & Erläuterungen)
- Fehlerkultur (+ Tools und Strategien) - Persönliche Stabilisierung (+ Erläuterungen)
- ~ 30 Min. **Abschluss, Fazit & Feedback**
-